

The Social Work Newsletter

ANA G. MÉNDEZ UNIVERSITY

October 2024
Volume 3, Issue 1

THIRD EDITION

DEDICATION

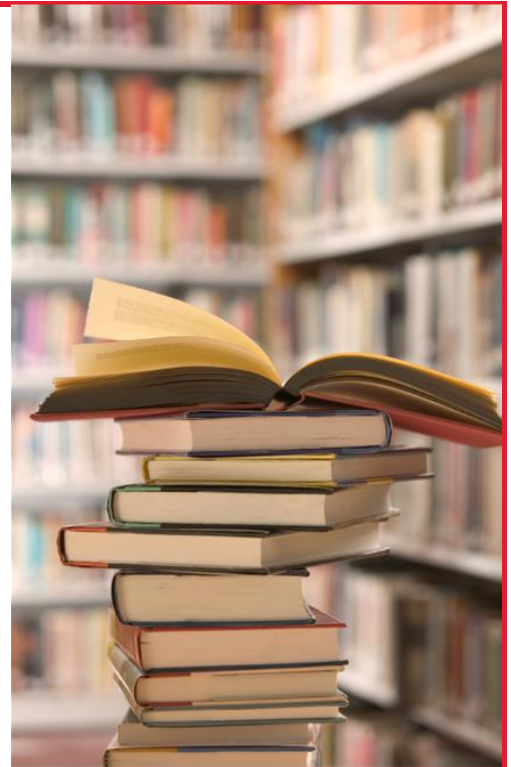
This edition is dedicated to outstanding educators whose contributions made a difference to the evolution of AGMU's Master of Social Work program. **Dr. Janet Carrasquillo**, our former Associate Dean, and founder of the program, is first because your enlightened and visionary mind immediately embraced the task of developing the program, quickly identifying a mission and vision, and naming key faculty to assist in the program's design, development and implementation phases. You were always positive and focused on our strengths and solutions vs. negativity and barriers. **Dr. Giselle Tapia**, former Dean of Academic Affairs, earned our respect and admiration for her hard work and commitment to the success of AGMU. Your hard work was a model for leaders, faculty and staff to follow. Your presence was felt from day one as well as your recognition of social work faculty contributions to the university community. Finally, **Dr. Maria C. Rodriguez** (Carmin), Tampa Bay Campus Academic Director, whose complete dedication, commitment and devotion to AGMU was recognized by all who knew her. We in social work considered her a friend, supportive of our program values and contributor to our outcomes. And yes, dear readers these are all women – women educators – who through their actions are meritorious of our recognition and admiration. Two have moved on to other roles in the institution and another transitioned to a higher plane - always to be remembered and appreciated! Thank you for being a part of our mission and professional path!

WELCOME

We take this opportunity to welcome **Dr. Glorivette Perez** as the new Dean of Academic Affairs. Dr. Perez is a seasoned leader, administrator and educator very familiar with our institution through her past roles. Her people's skills are admirable! We also welcome **Dr. Evelyza Crespo**, Acting Associate Dean of Liberal Arts, who is providing support to AGMU. This has benefitted our programs as she is a highly experienced social worker with an outstanding understanding of systems and can advocate for us from an expert perspective. We could not close this section without acknowledging AGMU's new Executive Director, **Dr. Luis Delgado**. He brings fresh leadership at a much-needed time and has the ability of fostering an environment for responsible and accountable creativity and growth. These three leaders' decisions have a significant impact on our program accreditation process and the continued growth of the program. Let us work together to validate the continued commitment to our social work programs and the institution.

Respectfully,
Luisa Pacheco

Dr. Luisa Pacheco Maurer
For the Social Work Programs Faculty



Publishing Board

Dr. Glorivette Pérez, EdD
Director of the Board

Dr. Luisa Pacheco, PsyD, MS, MSW,
LCSW-Q, CCM
Editor

Prof. Virginia Tenias, MSW, LSW-NJ
Assistant Editor

Dr. Calix Díaz, PsyD, MS, MSW, LCSW
Member

Ana Maria González, MEd
Member

Reinaldo Quiñones, MA
Graphic Designer



AGMU
ANA G. MÉNDEZ
UNIVERSITY

The Social Work Newsletter

ANA G. MÉNDEZ UNIVERSITY

October 2024
Volume 3, Issue 1

INSIDE THIS ISSUE

Ana G. Méndez University (AGMU) at the Forefront	1
New Master of Social Work	2
The Use and Misuse of Power: A Call to Self-Reflection	3
Gerontologist Social Workers. Honorable Profession.	5
La Profesión de trabajo social, una voz en la gestión curricular del Departamento de Educación de Puerto Rico	7
The Role of Social Workers in a Crisis Management Response	9
11 minutos: Reflexión sobre actividad comunitaria realizada por la facultad y estudiantado del Programa Graduado Trabajo Social Clínico - Metro Orlando Campus	11
Facebook y la tergiversación de la amistad. No están todos los que son, ni son todos los que están	12
Cultural Humility - An Essential Ethical Standard for Social Workers	14
Trabajo social: ¿Transformación y emancipación?	16
Higher Order Thinking Skills (HOTS) for Clinical Students	18
Ciencias del comportamiento	20
Recognition	22
Supervised Practice	24
Continuing Education in Social Work	26
Community activities	27
Social Work Doctoral Program	28
Helplines and Resources	29



AGMU
ANA G. MÉNDEZ
UNIVERSITY

SOCIAL WORK PROGRAM ADMINISTRATION

Dr. Glorivette Perez Valentin

Dean of Academic Affairs

Dr. Luisa Pacheco

Assistant Professor &
Social Work Academic Programs Director

Dr. Calix Diaz

Assistant Professor &
Field Education Director

Prof. Virginia Tenias

Assistant Professor &
Field Practice Coordinator

Prof Luz D. Miranda

Assistant Professor &
Field Practice Coordinator

Prof. Angel Quintana

Assistant Professor &
Field Practice Coordinator

Prof. Jacqueline Padilla

Assistant Professor &
Social Work Bachelor Program Coordinator

Dr. Debora Fontanez

Assistant Professor &
PhD Social Work Program Coordinator



“Social Workers... Leading the Change”

MASTER OF SOCIAL WORK

The School of Liberal Art at Ana G. Mendez University, through the Department of Social Work, offers a Master's degree in Social Work, based on the accreditation standards of the Council of Social Work Education (CSWE). Our Master's in Social Work responds to the transformation of the social and human development needs. It integrates the theoretical and philosophical currents of the profession, both in the United States, internationally and globally. We recognize the importance of recruiting students committed to their own learning and willing to serve as promoters of the common good, acceptance of diversity and the struggle for human rights as well as the improvement of the quality of life for society.

Vision

To be recognized nationally and internationally as a Social Work program of excellence.

Mission

To prepare graduate students with a global perspective, respect for human diversity, with the advance professional competencies, and the theoretical, methodological and scientific inquiry base of knowledge, that will enable them to promote human and community well-being to enhance the quality of life for all persons, nationally, internationally and globally.

Goals

Prepare competent and ethical social workers with advance knowledge of the competencies, theory and practice of the social work profession; committed with the enhancement of their professional practice, and in compliance with academic and professional standards of excellence through the program options.

Development of knowledge and skills in generalist social work practice from micro to mezzo to macro levels; emphasize the dimensions of diversity, differences, and value principles as applied to general practice.

Prepare professional practitioners to deliver innovative and social work services to diverse groups and settings with a commitment to promote social, environmental and economic justice and human and civil rights.

Prepare students with a global perspective to develop scientific inquiry knowledge and its contribution to social work practice.

Prepare students to be able to engage in the policy practice process and be capable to critically analyze the impact of social welfare policies and social services in the United States of America, and other societies across the World.

Prepare competent professionals with education based on a body of knowledge in liberal arts, and theoretical framework in human behavior and social environment to promote human and community well-being.

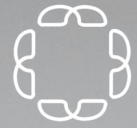
The Program

The program prepares students for Social Work practice with a clinical specialization, able to contribute with their leadership and guidance to programs and services for vulnerable populations in the United States of America, and other societies across the World. The context and geographical location of the program offers students the opportunity to meet the needs of a variety of vulnerable populations.

The program is currently in candidacy status seeking accreditation by CSWE.

For more information about admissions and program specifications, access the following link:

<https://agmu.edu/en/msw-social-work>



AGMU
ANA G. MÉNDEZ
UNIVERSITY



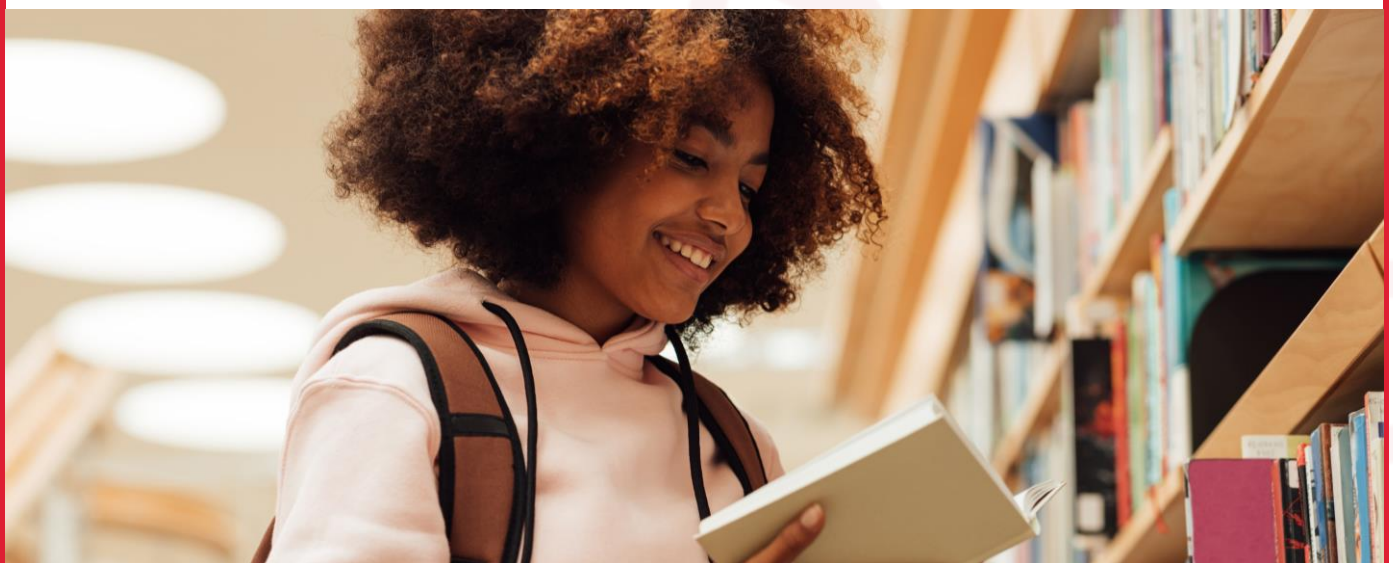
THE USE AND MISUSE OF POWER: A CALL TO SELF REFLECTION

The use and misuse of power is a consistent topic of concern, as evident in nationally televised and radio communications. Whether it deals with the behavior of past or present local, national, or international leaders, it is a constant reminder that it is a preoccupation of many in our society. To better understand its dynamics, let us review some of the most common definitions of **power**.

The American Psychological Association (APA) Dictionary of Psychology (2023) defines power as the capacity to influence others, even when they try to resist this influence. Social power derives from several sources: control over rewards (**reward power**) and punishments or other force (**coercive power**); a right to require and demand obedience (**legitimate power**); others' identification with, attraction to, or respect for the powerholder (**referent power**), others' belief that the powerholder possesses superior skills and abilities (**expert power**); and the powerholder's access to and use of informational resources (**informational power**).

Kyle Ingle and Cohen-Vogel (2020) state that in the context of educational administration, power is a broad concept with many definitions, but at the core is **control**. There are many sources of power in schools as organizations, including reward, coercive, legitimate, referent, and expert power. Scholars in education have also classified power as formal or informal, personal or professional. Regardless of its source, there are problems and pitfalls with the use of power by educational leaders, and an overreliance on one source of power can come at the expense of another.

Let us look at our experiences with power in our educational institutions. Easier said than done. It is challenging and sometimes painful when we examine the dynamics of the use and misuse of power in our educational institutions. Take a moment and think of one positive and one negative experience with power in your institution. From a cognitive perspective, what did you learn from the process? From an emotional perspective, did the emotions prevent you from capitalizing on an opportunity to learn, or were you able to capitalize on strengths unknown? Whatever the answers, you are a better person and professional for the experience.



Why are the many phases of power so alluring? Could it be the control that is at its essence? To some, power is like a seductive mistress or lover that numbs the senses and tricks the mind with the possibilities of or the what ifs. Power is not only a trap for higher executives in educational settings but is alluring at all levels of management. It is also present in the classrooms, attractive to faculty and students.

As social workers, professionals, and leaders, we have resources to help us maneuver the quicksand. Emphasis on teamwork vs. individual success provides the structure of checks and balances ingrained in collaboration. When the team succeeds, all share the essence of power and do not rest on an individual. Another factor to consider is promoting an environment of free expression of thought without fear of punitive reprisal. We must return to our educational philosophical roots, where universities were centers of free and creative thinking.

Finally, the moral principles which provide the framework and are embedded in most codes of ethics remind us that when the basic principles of autonomy (right to choose), beneficence (do good), nonmaleficence (do no harm), and justice are practiced in our professional work and behaviors, there is little room to be seduced by power and control. Are you ready and willing to be that executive, leader, manager, faculty, or student committed to excellence and, through teamwork, achieve success, or are you confused by the seduction of individual power and success? Only you can answer the question and answer a call to **self-reflection**.

I Think, Therefore, I Am. (Descartes)

References:

American Psychological Association. (n.d.). Internet addiction. In APA dictionary of psychology. Retrieved August 10, 2023, <https://dictionary.apa.org/power>

I Think Therefore I Am: Descartes' Cogito Ergo Sum Explained. Retrieved August 11, 2023, <https://philosophybreak.com/articles/i-think-therefore-i-am-descartes-cogito-ergo-sum-explained/>

Kyle Ingle, W & Cohen-Vogel, L (January 2020). Politics, Power, and Social Hegemony. Retrieved from <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190264093.013.713>

Luisa Pacheco Maurer, PsyD, MS, MSW, LCSW-Q, CCM
Assistant Professor

**“Emphasis on teamwork promotes
opportunity for free and creative thinking”**

GERONTOLOGIST SOCIAL WORKERS. HONORABLE PROFESSION.

Society, at times, overlooks the needs that older people may require. Generally, people should understand that older people in communities are also among the most vulnerable. Therefore, they need special attention and treatment to live happily in their old age. They are generally weak, preventing them from performing many tasks. They cannot perform most tasks, sometimes even the basic tasks that ordinary people can do. Some families can hire caregivers. These families have no problem as their loved ones receive quality care. Most energetic members live in urban centers, while older people spend most of their time in rural homes. Hence, this is where qualified gerontologists come into practice. Gerontologist social workers work to enhance the quality of life for older adults, who may face various challenges, including health issues, isolation, loss of loved ones, and more. They provide emotional support, resources, and interventions to help seniors live fulfilling and meaningful lives.

Gerontology is a social science that studies the process of aging and aging individuals throughout their lives (Harris-Ray, 2022). There are several aspects to study in aging. For instance, things to study in aging include investigating societal changes associated with the aging process and understanding and thoroughly studying the individuals from their mental, social, and physical perspectives. Once the specialist knows the issues, they will use it to formulate policies crucial in caring for older people. Several changes occur with time. Some of these changes are very strange to older adults because, at times, they cannot keep steady with the pace of life, forcing interventions to help them further avoid stressful experiences at that age.

There are some fields that the profession focuses on. The first instance is called biological gerontology (Harris-Ray, 2022). In this instance, aging focuses on the molecular and cellular levels. Specialists at this level will study and try to understand the changes in the aging population's cells and tissues. Numerous processes happen during aging, a slow process that takes ages. The cells of a young person are different from those of an older adult; hence this study differentiates the changes.

Another subfield of gerontology is social gerontology which focuses on aging in the social context. At this stage, researchers work to spot environmental factors that are effective in the healthy aging of an individual.



The center of attention is the relationship between the person and the family, caregivers, and society. The work of the researchers in this sub-unit is to try and comprehend how aging will affect their relationships and other roles. The researchers here work on improving environmental factors that will aid in aging. They, therefore, work to improve the lives of the people around them. An improved environment is also crucial as an intervention to aid aging.

Older people are vulnerable to some diseases specific to the age bracket. Some of these diseases are Alzheimer's disease and heart disease. They are at high risk of depression because they are always lonely with no people around whom they can interact with. Local governments, state governments, and nonprofit organizations play a role in providing support for the older generation (Dureva, 2023). Their support is money; they also provide qualified professionals to work in the relevant departments and allocate research funds. They further provide educational programs for older adults. Hence, the government also has a role to play in helping older people, and the work of gerontologists is vast and significant in society. With the work of these social workers, society will be able to work efficiently.

Gerontologist social workers play a crucial and noble role in society by focusing on older adults' well-being and quality of life. This specialized field of social work combines expertise in gerontology (the study of aging) with social work principles to provide comprehensive support and care for the elderly population.

In essence, gerontologist social workers provide essential support to older adults and their families during a phase of life that can be both rewarding and challenging. Their dedication to promoting dignity, well-being, and meaningful connections for seniors makes their profession noble and impactful.

References

- Dureva, D. (2023, April 12). *Supporting Older Adults as a Gerontology Social Worker* | Adelphi. Adelphi University Online. <https://online.adelphi.edu/articles/gerontology-social-worker-supporting-older-adults/>
- Harris-Ray, N. (2022, June 16). *What Is Gerontology?* WebMD. <https://www.webmd.com/healthy-aging/what-is-gerontology>

Ángel Luis Quintana, MSW, RSWI
Assistant Professor

LA PROFESIÓN DEL TRABAJO SOCIAL, UNA VOZ EN LA GESTIÓN CURRICULAR DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE PUERTO RICO

Los gobiernos han utilizado el currículo educativo desde siglos para transformar las sociedades. La profesión del trabajo social no es ajena a esta transformación, sino partícipe y crítica ante dicha gestión. Distintas organizaciones mundiales, como la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS), lo reafirman en su definición; "el trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas" (FITS, 2001, párr.1). El trabajo social puertorriqueño es parte del sistema público de enseñanza de Puerto Rico desde hace aproximadamente 94 años. Se formalizó para el año 1930 luego de que se otorgara un permiso especial a 28 mujeres formadas en su mayoría en la Escuela Normal de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras (Burgos, 1997, p.13-14). Este permiso especial les daría la oportunidad a estas "Pioneras del Trabajo Social" de sumergirse en la "realidad social" de las comunidades a través de las escuelas públicas rurales a las que fueron nombradas (Burgos, 1997, p.13-14). Es desde entonces que la profesión comienza a involucrarse en la agenda educativa del gobierno, como un aliado para mejorar las condiciones de vida de la sociedad puertorriqueña.

El Trabajo Social en el Departamento de Educación de Puerto Rico ha demostrado, con el paso de los años, su solidez y pertinencia dentro sistema educativo. A través de su práctica basada en la evidencia, atiende desde la prevención e intervención las situaciones socioemocionales del estudiantado, potenciando así su intelecto e integración a la sociedad. Cuando miramos desde sus inicios el propósito de la profesión y lo que implica, podemos entender porque podría tener una voz en las gestiones curriculares.



No tan solo por ser miembro de la comunidad escolar, sino también desde su capacidad de interpretar a través de sus múltiples modelos la situación socioemocional, económica y política de la población a la que atiende. Visibilizando sus necesidades a través de diagnósticos basados en la realidad de las comunidades escolares y su diversidad. De acuerdo con Ortiz, es la etapa primordial para la gestión curricular; es lo que debe de anteceder a cualquier proceso (Ortiz, 2017, p. 17). El diagnóstico de necesidades permite al diseñador curricular "anticipar objetivos, lo que se quiere lograr, y anticipar estrategias que nos explican cómo lograr los mismos" (Ortiz, 2017, p. 18).

En este sentido, la importancia de su inmersión en las gestiones curriculares, propiciando la transformación de los espacios educativos ha entornos críticos, liberadores y promotores de la justicia social, la equidad y la diversidad. Reconociendo la interconexión entre la mente, el cuerpo y el entorno, como una influencia recíproca de estos elementos en el proceso educativo y en la formación de la ciudadanía.

Referencias

Burgos, Ortiz, N. (1997). Pioneras de la profesión de trabajo social en Puerto Rico. Publicaciones Puertorriqueñas.

Freire, P. (2008). La educación como practica de la libertad. (3ª ed. 8ª). Editorial Siglo Veintiuno.

Federación Internacional del Trabajo Social. 2001, Definición Global del Trabajo Social.

Recuperado de la Web de la FITS <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definición-global-del-trabajo-social/>

Ortiz García, A. L. (2017). Gestión y evaluación curricular (Primera, revisada y ampliada. ed.). Publicaciones Gaviota.

Prof. Luz D. Miranda Vázquez MCSW, LSW, LTSE, PHD Candidate
Assistant Professor

© 2024. Derechos reservados

“La educación de las masas se hace fundamental entre nosotros. Educación que libre de alineación, sea una fuerza para el cambio y para la Libertad. (Freire, 2008)

THE ROLE OF SOCIAL WORKERS IN A CRISIS MANAGEMENT RESPONSE

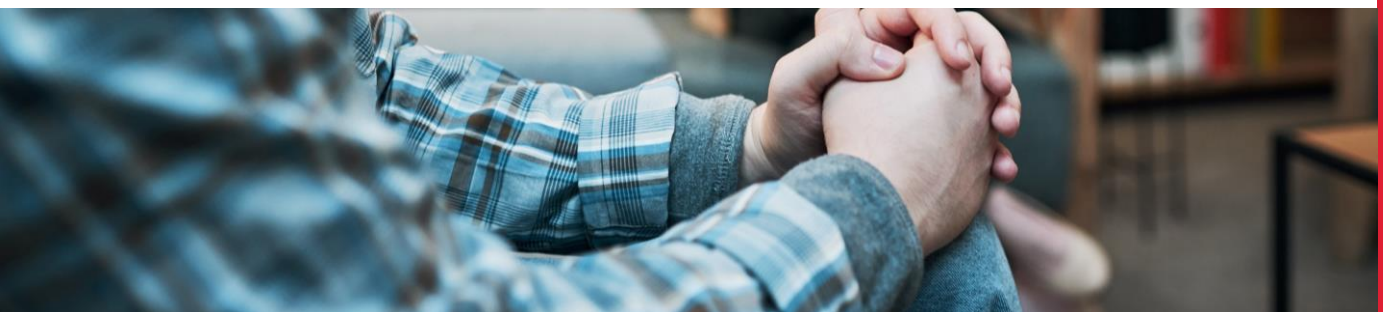
We all experience unexpected situations in life. On many occasions, these experiences can be overwhelming enough. James et al. (2017) stated that when a situation is of intolerable difficulty, its impact can alter people's resources and coping mechanisms. Like any other professional, social workers can experience this circumstance, also known as a crisis. An individual crisis is a situation's impact on an individual, affecting their ability to control their circumstances, disrupt their lives, and alter their coping strategies.

Social workers usually perform crisis intervention when facilitating service to individuals. However, crises can extend to other systemic levels, such as those around the client or the community. While it is true that people face adversities, it is also essential to identify other categories within a crisis, including individual, behavioral emergencies, systemic, and metastasizing crises (James et al., 2017). When an individual crisis escalates, risk levels increase for others, becoming a behavioral emergency (suicide, substance abuse, child maltreatment, among others). An individual crisis has a ripple effect on other system levels, such as road rage and mass shootings. When a crisis of this nature is not remedied and escalates within the society and its systems, it becomes a metastasizing crisis that perpetuates a culture of violence and even present issues, such as minimizing the impact of secondary trauma in social work professionals, lack of procedures to guide services with an inclusive environment, among others.

Social workers have the knowledge and expertise to identify a community's strengths and effectively respond and prevent the progress of this circumstance. Crisis management is a preventive tool that prepares individuals on how to respond. It represents a collaborative strategy created and led by a multidisciplinary team. Crandall et al. (2014) define crisis management as a "strategic process" planned and developed before and after an event (p. 1, para. 4). This process must be intentional to the nature of circumstances that can affect individuals and an opportunity for reflection and growth on how to better prevent or respond to a crisis in the future. Communication, multidirectional strategies, evaluation, prevention of vicarious trauma, compassion fatigue, and burnout increase the effectiveness of a plan.

Communication. A crisis management plan should include strategies enabling communication with the people and addressing the situation (Crandall et al., 2014). A culturally inclusive approach would consider the population's diversity. If the plan does not consider a culturally inclusive and people-centered approach, it will create misinformation (Quinn, 2018, p. 5) and the inability to "control the crisis" (Crandall et al., 2014; p. 198, para. 7).

Creating a crisis response team facilitates discussing the best strategies to communicate and identify the best facilitators throughout the process. This collaboration is what Crandall et al. (2014) describe as commonalities among team members (p. 110, para. 4), which involves diversity and, therefore, possible knowledge and comprehensive responses. According to Beaulieu (n.d.), community members and stakeholders must consider every opportunity that leads them to identify their assets and talents to increase effectiveness (p. 4).



Multidirectional strategies. Some areas play a crucial role in preventing disaster and its recovery. The following strategies are essential to be considered in a plan: developing local, state, and federal communication systems; creating and discussing with the community the evacuation maps; developing and implementing a coordinated disaster plan; creating a standardized procedure that makes sure there is enough physician coverage in hospitals, identifying federal funding, and coordinating education opportunities, among others (Governor's Commission on Recovery, 2005, pp. 164-175).

Evaluation. Researchers and crisis-responding organizations learned much about disaster preparation from previous mistakes. Building trust involves facilitating open discussions to identify gaps and existing needs (James et al., 2017, p. 50). Strategies like focus groups, interviews, surveys, or other activities facilitate conversations with the community and stakeholders.

Vicarious trauma, compassion fatigue, and burnout. During and after a crisis, social workers and other responders might experience any of this phenomenon. First responders, including social workers and, very often, residents, are first on the scene. Stress levels can exacerbate as they worry about their loved ones, witness the critical incident or aftermath, have concerns about their properties, and witness the community's detrimental circumstances.

Effective leadership during a crisis or disaster revolves around psychological first aid. National organizations and government agencies offer a variety of crisis management models that include training in psychological first aid, grief and loss, compassion fatigue, burnout, and vicarious trauma. Good leadership involves taking care of survivors but also caring for responders. The social worker's role is crucial. The holistic approach, empowerment perspective, and the values in which professional practice make social work a field of multiple opportunities that favor safety, well-being, and community empowerment.

References

- Crandall, W., Parnell, J. A., & Spillan, J. E. (2014). Crisis management: Leading in the new strategy and scape (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage. Chapter 10, "The Underlying Role of Ethics in Crisis Management" (pp. 255-284).
- Crandall, W., Parnell, J. A., & Spillan, J. E. (2014). Crisis management: Leading in the new strategy landscape (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage. Chapter 5, "Forming the Crisis Management Team and Writing the Plan" (pp. 107-133).
- Crosby, S. D. (2015). An Ecological Perspective on Emerging Trauma-Informed Teaching Practices. *Children & Schools*, 37(4), 223-230. Ecological systems theory. (2020). Salem Press Encyclopedia of Science.
- Governor's Commission on Recovery, Rebuilding, and Renewal. (2005). After Katrina: Building back better than ever (pp. 153-175). [http://www.mississippirenewal.com/documents/Governors commission_Report.pdf](http://www.mississippirenewal.com/documents/Governors%20commission_Report.pdf) The crisis plan developed by the state of Mississippi.
- James, R. K., & Gilliland, B. E. (2017). Crisis intervention strategies (8th ed.). Boston, MA: Cengage Learning Chapter 3, "The Intervention and Assessment Models" (pp. 48-72).

Jacqueline Padilla-Munoz, MSW
Assistant Professor

11 MINUTOS: REFLEXIÓN SOBRE ACTIVIDAD COMUNITARIA REALIZADA POR LA FACULTAD Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA GRADUADO DE TRABAJO SOCIAL CLÍNICO METRO ORLANDO CAMPUS

Leo, un hombre de unos tantos años que se levanta cada mañana, observa a su alrededor y verifica que aun conserve todas sus pertenencias que dejo a su alrededor mientras dormía. Luego recoge sus cartones con los que se cubre durante la noche, y acude a un centro de ayuda para personas sin hogar. Al llegar al lugar, Leo hace una larga fila para tomar un café y un pedazo de pan. Pasa a tomar un turno para lavar su ropa y hacer su higiene personal del día. Al llegar su turno, Leo es orientado por el voluntario que le informa que solo tiene 11 minutos. Leo toma sus pertenencias y entra a un baño con una ducha y en 11 minutos tendrá que dejar el espacio a otra persona. En 11 minutos, Leo recibe golpes en la puerta donde le notifican que su tiempo terminó. Leo solo tiene 11 minutos al día para hacer lo que muchos de nosotros ni tan siquiera calculamos.

El problema de las personas sin hogar ha ido en incremento en los Estados Unidos. Para el 2022 el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD), estimó que unos 582,000 de estadounidenses se encuentran sin hogar. Eso es 18 por cada 10,000 personas a nivel nacional, pero en algunos estados, las tasas llegan a 44 por cada 10,000. De acuerdo con el informe realizado por HUD Florida ocupa el tercer lugar en la nación, detrás de California y Nueva York, reportando 27,487 personas sin hogar. El reporte destaca que 12.672 personas duermen en las calles, 5,182 padece de alguna condición de discapacidad (crónica), 4.637 niños menores de 18 años, 2,436 veteranos y 1,588 jóvenes de 18 a 24 años.

Este problema social es uno complejo, con variantes distintas y que solo el gobierno no podrá resolver. Cada uno de nosotros tenemos la responsabilidad social de hacer algo. Cada día, muchos de nosotros tienen el privilegio de contar con un hogar confortable, una cama cómoda, comida y la oportunidad atender nuestras necesidades más básicas sin la presión de un reloj y alguien que te diga: “Leo tienes que salir acabaron tus 11 minutos”.

Este grupo maravillo de personas tuvo la oportunidad de poder ayudar a los tantos Leo que se encuentran sin hogar. La Facultad del Programa Graduado de Trabajo Social, Metro Orlando Campus se encuentra muy honrada de tenerlos como estudiantes y facultad. Agradecemos y reconocemos la gran labor que realiza Programa SALT Outreach Inc. en Orlando y permitirnos el privilegio de ser parte de sus esfuerzos.

Referencias:

The U.S. Department of Housing and Urban Development. (2022). The 2022 Annual Homelessness Assessment Report (AHAR) to Congress. Recuperado: <https://www.huduser.gov/portal/sites/default/files/pdf/2022-AHAR-Part-1.pdf>

Calix Diaz, Psy.D, MS, MSW, LCSW
Assistant Professor



FACEBOOK Y LA TERGIVERSACIÓN DE LA AMISTAD. NO ESTÁN TODOS LOS QUE SON, NI SON TODOS LOS QUE ESTÁN

Casi nadie, con una milésima de sentido común y/o conocimiento de las tecnologías, debe objetar las innumerables bondades que Internet nos aporta, en lo personal y profesional. No obstante, aun muchas personas no son conscientes de algunas de las desventajas y sobre todo peligros, a los que nos exponemos mientras “navegamos por los mares”, de esa red de redes.

Las redes sociales y muy particularmente Facebook, la más utilizada (junto a WhatsApp), para la socialización interpersonal y grupal, en los países de habla hispana, son herramientas de doble filo y va a depender mucho de nuestra capacidad de discernimiento y madurez, el que no Caigamos en las múltiples trampas que nos tienen preparadas. Uno de los aspectos que desde el inicio me llamó la atención, me hizo saltar las alertas y comenzar una campaña de aclaración con mis estudiantes, familiares y algunas otras personas, es el concepto **amistad**. Gracias al “geek” Mark Zuckerberg, fundador y director ejecutivo de Facebook, alguien con muy poca empatía y mucho de robot, se ha enraizado, casi como un reflejo incondicionado, el considerar amigos a nuestros **contactos** en esa red social.

Zuckerberg es tan psicosocialmente cuestionable que, a sus 21 años, sus compañeros lo veían como un inadaptado total, otros lo etiquetaron como: “el torpe de la clase”, “un completo misterio”, “alguien a quien le incomodaba el trato social”, “quien hablaba como un ordenador”, entre no pocos otros epítetos que “se ganó”, precisamente en el terreno en el que ha adormecido a millones de personas: el de “*convertir*” contactos, en amigos.

Desde tiempos inmemoriales la amistad, la verdadera, la legítima, es uno de los conceptos más excelsos, nobles y sublimes, de las relaciones humanas. Son múltiples las anécdotas, obras de arte (literatura, música, etc.) e incontables otras manifestaciones, las que han honrado a la amistad...hasta que llegó Facebook (o mejor dicho Zuckerberg) y la desvirtuó, la tergiversó, la simplificó y la convirtió en uno más de los tantos elementos que caracterizan a la vida light, en la que está inmersa una parte considerable de la sociedad contemporánea.

Con respecto al excelso y sublime concepto de la amistad, muchos de los que peinamos canas y muchos otros más jóvenes, sabemos que **amigo(a)** es alguien muy cercano a nosotros de manera espiritual, con coincidencia de valores, con años demostrándonos mutuamente que estamos el uno para el otro. Amigo(a) es quien corre (literal o simbólicamente) a nuestro lado, cuando tenemos una dificultad de salud o de cualquier índole, quien pone su hombro para que nos recostemos o apoyemos, cada vez que lo necesitemos, quien es capaz de desprenderse de cualquier cosa que no le sobre o de la que posea muy poco, para dárnoslo, entre muchas, muchísimas otras muestras de lealtad, de firmeza para con nosotros, de amor.

No es precisamente lo planteado en el párrafo anterior, lo que nos garantiza Facebook al proporcionarnos la oportunidad, casi empujarnos, a tener legiones de contactos en su plataforma y cometer el sacrilegio de llamarles: amigos. Tampoco se trata de que en Facebook no tengamos a algunos de nuestros amigos, lo cual, por lo general, sí sucede. El problema es que la mayoría de las personas con las que estamos conectados allí, no son, ni nunca serán, nuestros amigos.

Por otra parte, no es la tergiversación de la amistad el único problema de esa red social informática con más de 2,900 millones de usuarios, a través de la cual se envían más de 69 millones de mensajes y se comparten más de 240,000 fotos, cada minuto, de cada día. Facebook también nos utiliza garantizando que le trabajemos gratis, produciendo (a través de sus algoritmos informáticos) los mismos datos personales que tanto valor le otorgan y sugiriéndonos, hasta la saciedad, con quiénes conectarnos, haciéndonos creer, una y otra vez que todos somos amigos, conviviendo en una “felicísima” aldea global.

No obstante, Facebook, en lugar de unirnos, en no pocas ocasiones hace que algunos sean más infelices, otros tengan más envidia de los demás y lejos de levantar el ánimo, ha provocado que aproximadamente el 30% de sus usuarios se sientan más solos, enfadados y frustrados, según estudios realizados por reconocidos profesionales de las universidades de Michigan y Berlín, por solo citar dos ejemplos de los múltiples que existen.

No es la intención de este artículo satanizar a Facebook pues, en la acera opuesta a sus intrínsecos y potenciales problemas, hay varias ventajas que disfrutamos y de las que nos beneficiamos, todos. Lo anterior es un hecho y no podemos tapar el sol con un dedo, pues en este mundo posmoderno, donde casi todo “vale” y donde las barbaries humanas están a la orden del día, no es el problema analizado en estas líneas el único, ni mucho menos el más apremiante.

Mientras Mark Zuckerberg se retuerce en sus billones y la historia dilucida en qué lugar ubicarlo, le invito a usted, estimado(a) lector(a), a reflexionar sobre quiénes son sus verdaderos(as) amigos(as), a tratar el tema con los jóvenes de su entorno y, sobre todo, a no dejarse confundir con ese falso canto de sirena de un individuo que, por quizás no haber tenido verdaderos amigos, nos pretende adjudicar los nuestros a diestra y siniestra, en un intento fallido por reivindicar, a través de nosotros, sus turbias relaciones sociales. No olvide que, en Facebook, con respecto al concepto amistad (y a otros también), no están todos los que son, ni son todos los que están.

Referencias:

- García Huertas, J. G., Garrido Pintado P. y Moreira, J. A. (2022). ¿Es posible la verdadera amistad en Facebook? Un estudio desde la perspectiva psicológica de Laín Entralgo. *Communication & Society*, 35(1), 233-245. <https://revistas.unav.edu/index.php/communication-and-society/article/view/41240/35881>
- González Carmona, F. L. y Saucedo Ramos, C. L. (2020). El trabajo en equipo mediado por Facebook: Una iniciativa de estudiantes universitarios. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 6(1), 161-176. <https://cuved.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/201/564>
- Konnikova, M. (2013, septiembre 10). How Facebook Makes Us Unhappy. *The New Yorker*. <https://www.newyorker.com/tech/annals-of-technology/how-facebook-makes-us-unhappy>
- Márquez, I. (2019). “Roland Barthes y tú ahora sois amigos”: Facebook y el mito de la amistad. *Signa: Revista De La Asociación Española De Semiótica*, 28, 937-957. <https://doi.org/10.5944/signa.vol28.2019.25100>
- Martínez Buiani, F. J. (2019). El sostenimiento de las relaciones interpersonales de amistad a través de Facebook. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Salta]. https://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/doc_num.php?explnum_id=2456
- Savastio, R. (2013, Septiembre 5). Facebook Founder Zuckerberg’s Asperger’s Problem. *The Guardian Liberty Voice*. <https://guardianlv.com/2013/09/facebook-founder-zuckerbergs-aspergers-problem/>
- Sifferlin, A. (2013, Enero 24). Why Facebook Makes You Feel Bad About Yourself. *Time*. <https://healthland.time.com/2013/01/24/why-facebook-makes-you-feel-bad-about-yourself/>

Dr. Víctor Manuel García-Suarez
Catedrático Main Campus-Online Español

CULTURAL HUMILITY – AN ESSENTIAL ETHICAL STANDARD FOR SOCIAL WORKERS

We have often discussed the importance of being aware of our identities, privileges, and position of power in our professional practice as social workers and how those matters may impact our services. As our society has become progressively diverse and multicultural, social workers have been encouraged to become more aware of cultural differences and their impact on our clients, and this constant process of self-reflection and self-critique is what the literature identifies as cultural humility. (Yeager & Bauer-Wu, 2013), (Danso, 2018), (McMillin & Carbone, 2020). Therefore, cultural humility is a critical conscious process that allows social workers not only to learn about another's culture but also a process that allows social workers to examine their own beliefs and cultural identities. It means that cultural humility is more than just-self-awareness because it is a critical consciousness process that requires to first understanding our assumptions, biases, and values that come from our culture or combinations of cultures such as family, friends, schools, workplace, etc., to increase our understanding of clients' lives. Social workers cannot understand and support the context of clients' lives without being aware and reflective of their privileges, cultures, and history.

After several discussions about the definition of cultural competence and the need to be humble about our culture, the literature points out that cultural competence focuses on learning about our client's culture and developing specialized knowledge and skills to work with ethnic and racial minority clients. In contrast, cultural humility focuses on self-reflection and self-critique of recognizing that we do not know everything about our client's culture and are willing to engage in ongoing learning in collaboration with the client. (Yeager & Bauer-Wu, 2013), (Danso, 2018), (McMillin & Carbone, 2020).

Likewise, the National Association of Social Work Code of Ethics (2021) indicates that cultural competence requires self-awareness, cultural humility, and the commitment to understand and enhance culture as an essential foundation for effective practice. During the last approved revision in 2021, the NASW Code of Ethics includes in its canon 1.05 (c) related to the Ethical Standard Cultural Competence that "*social workers should demonstrate awareness and cultural humility by engaging in self-correction), recognizing clients as experts of their own culture, committing to lifelong learning, and holding institutions accountable for advancing cultural humility*" (NASW, 2021, np). Therefore, the NASW Code of Ethics (2021) includes, as an essential component of the cultural competence definition, the need for a process of self-reflection, the understanding of our personal and systematic biases, the need for developing and maintaining respectful processes with our clients and the need for building a professional relationship with clients based on mutual trust.

Although our NASW Code of Ethics included specifically the above canon describing the definition of cultural humility in 2021, the NASW Standards for Cultural Competence in Social Work Practices published in 2015 had already indicated that “*social workers need to examine their own cultural background and identities while seeking out the necessary knowledge, skills, and values that can enhance the delivery of services to people with varying cultural experiences associated with their race, ethnicity, gender, class, sexual orientation, religion, age, or disability or other cultural factors*” (NASW, 2015, p.8). Therefore, cultural competence requires social workers to develop consciousness of how culturally diverse individuals experience their distinct culture and use an intersectionality approach and acknowledge their position of power and privilege in all areas of social work practice by practicing cultural humility.

Finally, to summarize, it is crucial to keep in mind that reaching cultural competence is an ongoing process and essential foundation of social work practice that requires social workers to have a high level of professional standards and knowledge, read and follow the NASW Code of Ethics and the NASW Standards for Cultural Competence in Social Work Practices, conduct peer consultation and supervision, acknowledge that clients are the experts of their own culture, review your own biases, and never stop your continuous education.

References

- Arelis Moore, d. P., Gillispie, M., Mobley, C., & Gibson, L. M. (2019). It's All About Trust and Respect: Cultural Competence and Cultural Humility in Mobile Health Clinic Services for Underserved Minority Populations. *Journal of Health Care for the Poor and Underserved*, 30(3), 1103–1118. <https://doi.org/10.1353/hpu.2019.0076>
- Danso, R. (2018). Cultural competence and cultural humility: A critical reflection on key cultural diversity concepts. *Journal of Social Work*, 18(4), 410–430. <https://doi.org/10.1177/1468017316654341>
- National Association of Social Workers (2015). Standards and Indicators for Cultural Competence in Social Work Practice. Retrieved from <https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=PonPTDEBrn4%3D&portalid=0>
- National Association of Social Workers (2021) Code of Ethics. <https://www.socialworkers.org/about/ethics/code-of-ethics>
- McMillin, S. E., & Carbone, J. T. (2020). A skillset and a stance: Program planning for cultural competence and cultural humility in-home visitation. *Evaluation and Program Planning*, 81, 101819. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2020.101819>
- Yeager, K. A., & Bauer-Wu, S. (2013). Cultural humility: essential foundation for clinical researchers. *Applied nursing research : ANR*, 26(4), 251–256. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2013.06.008>

Virginia Tenias de Lopez, MSW, LSW-NJ, CDV
Assistant Professor

TRABAJO SOCIAL: ¿TRANSFORMACIÓN Y EMANCIPACIÓN?

Cuando hablamos de trabajo social al parecer las conversaciones giran en torno al logro de la transformación social, transformación del individuo y la emancipación de éste/a. Es una asociación que he escuchado desde mis comienzos de estudios de bachillerato a principios de la década de los 80. Sin embargo, luego de 35 años en el ejercicio de esta profesión continúo pensando y creyendo firmemente que, en la profesión de trabajo social aún continúa, vibrante, acciones en la búsqueda de la transformación social, transformación del individuo y la emancipación de éste/a. Al menos en mí, continúa esa pasión original que me motivó a incursionar en esta profesión. Esa pasión me lleva a realizar este escrito y a reflexionar qué otras acciones podemos tomar en la consecución de dicha transformación.

Primero es necesario que evaluemos y analicemos nuestro quehacer profesional independientemente del área que ejerzamos el trabajo social porque es en esta profesión que se interviene con las poblaciones vulnerables y vulnerabilizadas. Las transformaciones sociales actuales requieren de un análisis riguroso de los métodos y enfoques utilizados en Trabajo Social. La epistemología adquiere gran relevancia en este análisis riguroso. La discusión epistemológica nos permite realizar un análisis crítico de los supuestos que forman la base de trabajo social, nos permite el descomponer sus partes y someter al análisis reflexivo las teorías y metodologías que fundamentan la intervención social.

Esta discusión epistemológica coloca al trabajador/a social en posición de poder descubrir su génesis y generar nuevos conocimientos (Barrantes, 1994; Castro Guzmán, et al., 2017). Nos abre la puerta para hacer nuevas preguntas, mostrar las contradicciones y buscar otras respuestas que guíen el quehacer profesional en consonancia con el contexto sociohistórico dónde éste se desarrolla, logrando así una intervención social transformadora y emancipadora (Martínez, 2020). En primer lugar, “es romper con la formación aséptica de profesionales [...] en segundo lugar, implica un giro epistemológico: posicionarse desde un enfoque situado y, en tercer lugar, la politización de la formación” (Martínez, 2015, p.7).

La epistemología del trabajo social permite una construcción científica donde la vida de la gente puede mejorar, pero el sujeto debe ser protagonista de su propio cambio (Vázquez, 1998; Urbalejo, C. 2022). Construcción científica que requiere, por parte del/la profesional, de un “conocimiento de la realidad y de su complejidad, que evite el interés técnico y se sitúe en las claves del interés emancipatorio” (Vázquez, 1998, p. 273). Requiere de parte del profesional un compromiso con su realidad histórica y la realidad histórica del/la participante permitiendo que el sujeto sea el protagonista de su propia transformación y emancipación. El ser humano logra esta emancipación y transformación cuando se libera de las fuerzas de opresión y exclusión, se desliga de aquellas condiciones sociales que lo/la mantenía esclavizado/a, inmovilizado/a y con sentimientos de desesperanza y es “el artífice de su propio destino a través de la participación y la presencia en la toma de decisiones que condicionan su futuro”, transformando su realidad (Morán, 2006, p.112).

Según Matus (1994), en la formación profesional de trabajo social se presentan las metodologías y manuales como una visión instrumental donde los supuestos están desligados en ellos, existiendo un desfase entre los fundamentos teóricos y la práctica profesional. Una práctica orientada a resolver los problemas, dirigida a mantener el “*status quo*” o el orden social.

Un enfoque lineal, dual, simplista, binario y fragmentado lo cual no responde a las necesidades del humano, de la familia, del grupo, de la comunidad y sólo lleva a cambios parciales y no a una praxis liberadora. De acuerdo con Morán (2006) y Martínez (2020) el enfoque profesional tiende a volverse meramente prestacional, distanciándose cada vez más de ese impulso inicial de transformación y participación que debería guiar la práctica del Trabajo Social. Impulso que debería iluminar y guiar la práctica del Trabajo Social.

Es aquí donde el profesional de trabajo social debe realizar esa introspección, que es el ejercicio de mirarse hacia adentro y evaluar dónde quedó ese deseo de transformar las condiciones necesarias para lograr esa justicia social, esa igualdad, esa equidad del humano que sentimos al dejar la academia.

¿Nos acomodamos al ejercicio de la prestación de servicio?, ¿asumimos esa visión pesimista y de fatalismo?, que aniquila las acciones y nubla la visión, que nos inmoviliza y que traspasamos al individuo, reforzando su dependencia del Estado y de las ayudas que recibe de éste. O, por otro lado, utilizamos postulados teóricos y modelos de intervención de justicia social, derechos humanos, equidad, diversidad y asumimos una postura cónsona con nuestra ética profesional, fomentando una participación y crítica de los/as participantes en la solución de sus problemas o necesidades, un trabajo social transformador y emancipador.

Un trabajo social transformador y emancipador se da en el contexto de una intervención social mediada por la historia, la cultura, basada en la participación de las personas que han sido invisibilizados por los grupos hegemónicos, escuchando las voces acalladas. Es reconocerle al sujeto su capacidad de toma de decisiones para liberarse de aquellas condiciones que lo oprimen y lo mantiene en una posición de exclusión y desigualdad. A la misma vez, el profesional de trabajo social debe estar dispuesto/a a escuchar y a examinar nuevos saberes, aunque resulten amenazantes a su concepción de verdad, dejando a un lado ese profesional acrítico y quejumbroso, y asumiendo una postura crítica y propositiva ante estos saberes e intervenciones en beneficio del ser humano. Esto representa un reto para cada profesional. Este reto demanda de cada profesional un análisis más profundo del quehacer profesional, independientemente del nivel de intervención: micro, mezo, macro. Este proceso de análisis, contrario a agotarnos y desanimarnos nos llenará de fuerzas y de esperanza que será el elemento motivador para el quehacer profesional que pueda redundar en la buena calidad de vida del ser humano.

Es aquí donde el/la profesional de trabajo social aprovecha los espacios de trabajo para ser proponentes de políticas sociales y no sólo los/as que ejecutan los servicios, propiciando una participación propositiva y prácticas de intervención que coadyuven al desarrollo de un ser humano digno, incluyente, equitativo, participativo, reconociendo su capacidad de emancipación y transformación. Para el profesional de trabajo social esto implica una práctica profesional liberadora, reconociendo la autonomía y la plena expansión de los individuos sociales, lo cual lleva al reconocimiento del Otro donde “la voz interpelante del Otro es escuchada” (Bustos, 2012, p. 16). Esto implica para el trabajo social la defensa intransigente de los derechos humanos y la continua búsqueda de esa justicia social que aspiramos, la cual fundamenta la profesión de trabajo social; un gran reto para la profesión de trabajo social.

Referencias

- Barrantes, C. (1994). Trabajo Social: ¿Productor, difusor o consumidor de conocimientos? Notas epistémicos. *Cuadernos de trabajo Social de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid*, 7, 41-51.
- Bustos, F. (2012). Los niños de nadie. Puntos de partida para una ruptura epistemológica en las concepciones de las políticas públicas de niñez y adolescencia. *Boletín Electrónico Surá*, 189. Escuela de Trabajo Social: Universidad de Costa Rica.
- Castro Guzmán, M., Chávez Carapia, J. D. C., Vázquez González, S. (2017). *Epistemología y Trabajo Social*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Martínez, S. (2020). Trabajo Social Emancipador: De la disciplina a la indisciplina. Fundación la Hendija.
- Martínez, S. (2015, marzo). *¿Cuestión social o cuestión del orden social?: Incomodidades, rupturas y nuevas categorías*. Ponencia presentada en la XVI Conferencia Dorothy D. Bourne: dialogo interdisciplinario para un trabajo social emancipatorio y transformador. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Puerto Rico.
- Matus Sepúlveda, T. (1994). Cuando la epistemología no basta. *Revista Pacto Social*, 4, 23-30.
- Morán Carrillo, J. (2006). Epistemología y Trabajo Social. *Epistemología, Ciencia y Paradigma en Trabajo Social* (pp. 73-115). Aconcagua.
- Urbalejo, C. (2022). El estudio de la Epistemología del Trabajo Social Contemporáneo desde la intervención en lo social como práctica científica. *Perspectivas Sociales*, 24(1), 7-24. <https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/164>
- Vázquez Aguado, O. (1998). Pensar la epistemología del trabajo social. *Alternativas. Cuaderno de Trabajo Social*, 6, 269-286.
- Débora Fontáñez-Flecha, PhD, MCSW, LSW, LTSE, BSW
Assistant Professor

HIGH ORDER THINKING SKILLS (HOTS) FOR CLINICAL STUDENTS

The growing trends of technology, with expansive google searches and globalization of information, have placed a challenge in teaching clinical students to develop the analogical skills necessary for diagnostic interpretation and conceptualization of theoretical perspectives into practice. Higher order thinking involves drawing from prior knowledge to make inferences and solve problems (Richland & Simms, 2015). Using Bloom's taxonomy of learning, HOTS is divided into four groups: problem-solving, decision-making, critical thinking, and creative thinking. For the clinical student, self-reflection about their biases and/or practice approaches with vulnerable populations requires HOTS to ensure accurate engagement and diagnosing. The clinical student must be able to judge the appropriateness of application in their intervention with clients. Moreover, theoretical application requires students to prepare and formulate strategies in their engagement with clients.

Integrating Bloom's taxonomy for teaching theoretical application encourages the student to focus on cognitive activities such as analyzing, defining, comparing, conceptualizing, and differentiating (Fox, 2013). By engaging in group discussions, students can prepare their approach to client engagement, which involves "analysis and synthesis to achieve a broader context for understanding" (Merriam & Baumgartner, 2020, p.216). Group discussion fosters intelligent conversation about complex issues and encourages tolerance of different and conflicting ideas to help students generate diagnostic interpretations. In addition, students are more likely to be self-directive in their learning if they see the connection between the literature and their becoming skillful professionals (Gitterman, 2004). Through case review, students can also generate evidence to support their interpretation and recommendations on a course of action. Fox (2013) suggested that by working collaboratively in group discussions, students can listen to competing and controversial views to examine material.



Clinical practice requires self-directed learning to remain contemporaneous with evolving evidenced-based practices and a changing environment. Merriam and Baumgartner (2020) suggested that the socio-cultural context of students shapes their learning, and that teaching and learning should be aligned with this reality. More importantly, adult students need to reflect critically and understand the historical, cultural, and environmental impact on the populations they will serve. Svinicki and McKeachie (2014) suggested that students need help with developing awareness to be able to allocate the personal resources they will need in working with clients.

At AGM University's South Florida Campus, we have a unique diaspora of students with various cultural backgrounds from Latin America and the Caribbean, enriching our university community experience with their migrating life experiences, and professional careers from their country of origin. This fabric of students enriches the teaching and learning experience in the classroom. Teaching clinical students requires a broadened perspective and integration of a worldview lens that challenges both the instructors and students. Instructors need to create a balance in teaching social work foundational principles, that are rooted in American values to prepare clinical students for the adaptation necessary upon entering their field of practicum.

References

- Fox, R. (2013). *The call to teach: Philosophy, process, and pragmatics of social work education*. Counsel on Social Work Education.
- Gitterman, A. (2004). Interactive andragogy. *Journal of Teaching in Social Work*. 24 (3-4), 95-112.
- Merriam, S. B. & Baumgartner (2020). *Learning in adulthood: A comprehensive guide*. (4th ed.). Wiley.
- Richland, L.E. & Simms, N. (2015). Analogy, higher order thinking, and education. *Wires Cognitive Science*, 6 (2), 177-192.
- Svinicki, M.D. & McKeachie, W. J. (2014). *McKeachie's teaching tips: Strategies, research, and theory for college and university teachers* (14th ed.). Cengage Learning.

Doctoral Candidate Mildred Gonzalez, MSW, LCSW
Part-time Social Work Instructor



CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO

Es fascinante que existan varias ocupaciones en las cuales las personas puedan capacitarse para tener un excelente aprovechamiento académico y como resultado estos profesionales puedan aplicar conocimientos en la especialidad, colaborar con colegas aportando a las ciencias del comportamiento. El trabajo social y la psicología son profesiones muy esenciales y la labor de estos son necesarias para ayudar a las personas, grupos, comunidades y/o ciencia.

Trabajo Social

El rol del trabajador social es arduo y admirable. Entre sus funciones esenciales se encuentra laborar incansablemente para apoyar y recomendar política social para el beneficio de los seres humanos. Carrasquillo (2022) menciona que las personas con condiciones mentales necesitan que desde el Trabajo Social estén vigilantes ante las contradicciones que se generan en la implantación de la política social y la prestación de servicios. Del mismo modo Torres (2021) indica que la profesión de trabajo social valora la competencia al más alto grado y sus intervenciones colectivas deben demostrar tal valor. Las agencias de servicio social y quienes crean e implementan la política social deben ayudar y proporcionar a los trabajadores sociales la capacitación y las herramientas necesarias con el fin de facilitar un proceso que tiene como objetivo proteger a los más vulnerables. Rodríguez (2011) señala que las personas profesionales en Trabajo Social deben hacer recomendaciones para que la evaluación de políticas sociales sea institucionalizada. Igualmente hace hincapié en que, desde la profesión, se puede promover que se haga de la manera más adecuada, considerando la eficiencia, la eficacia y los valores sociales.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (s.f) presenta la siguiente definición global del trabajo social:

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. La siguiente definición se puede ampliar a nivel nacional y / o regional.”

Psicología

Es necesario recalcar el auge de la psicología, especialidades y sus investigaciones. En un momento muchas personas únicamente relacionaban la profesión de psicología como el psicólogo clínico, pero con el tiempo han podido observar que también existen otras ramas dentro de la psicología como el psicólogo social, escolar, industrial/organizacional, consejero, forense, del deporte, entre otros. De igual forma, existe una gran diversidad de temas de investigaciones en el campo de la forense, del deporte, entre otros.

Es fundamental la labor de todas las especialidades de la psicología. La Asociación Americana de Psicología (APA, s.f.) define la psicología como el estudio de la mente y el comportamiento.

Es una disciplina científica diversa que comprende varias ramas principales de investigación (como por ejemplo experimental, biológica, cognitiva, desarrollo de la vida, personalidad, social), así como varias subáreas de investigación y psicología aplicada (como por ejemplo clínica, industrial/organizacional, escolar y educativa, factores humanos, salud, neuropsicología, transcultural). En su definición la APA (s.f) incluye que la práctica de la psicología implica el uso del conocimiento psicológico para cualquiera de varios propósitos como comprender y tratar la disfunción mental, emocional, física y social; para comprender y mejorar el comportamiento en diversos entornos de la actividad humana (por ejemplo, la escuela, el lugar de trabajo, la sala del tribunal, estadio deportivo, el campo de batalla); y mejorar el diseño de máquinas y edificios para uso humano.

Aumento de Trabajadores Sociales y Psicólogos

Cabe señalar que existe un mayor interés en la profesión de trabajadores sociales y psicólogos. Esto es un indicador que muestra una mayor atención en la salud mental y del comportamiento humano. La Oficina de Estadísticas Laborales (Bureau of Labor Statistics, 2022) prevé que el empleo general de los trabajadores sociales aumente un 12 por ciento en los próximos diez años, esto es más rápido que el promedio de todas las ocupaciones. De igual modo, Pappas (2022) menciona que la demanda de experiencia en psicología está extendiéndose. Es fascinante que hoy día la diversidad de ramas en la psicología es amplia y los psicólogos se encuentran realizando roles muy importantes y visibles como en el área clínica, en los medios, en filmación de películas, en nuevas empresas tecnológicas y en otros lugares.

Los datos antes expuestos presentan que es un buen momento para las personas que les apasione la labor de los trabajadores sociales y de los psicólogos comiencen sus estudios y puedan desarrollar su carrera profesional. Es importante contar con expertos de trabajo social y psicología para el bienestar de las personas, comunidades y contribución para las ciencias del comportamiento.

Referencias

- Asociación Americana de Psicología. (s.f.). *Psicología. Diccionario de Psicología APA*. Asociación Americana de Psicología. Recuperado el 17 de agosto de 2022 de <https://dictionary.apa.org/psychology>
- Bureau of Labor Statistics, U.S. Department of Labor. (2022, April 18). *Social Workers: Occupational Outlook Handbook*. Recuperado el 18 de agosto de 2022 de <https://www.bls.gov/ooh/community-and-social-service/social-workers.htm>
- Carrasquillo Aguayo, J. (2022). Análisis Sobre la Historia y la Evolución de la Salud Mental en los Estados Unidos de América. *AGM University Social Work Newsletter, Volume 1*(Issue 1), 10–11.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (s.f.). *Definición global del Trabajo Social*. Recuperado el 17 de agosto de 2022 de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Pappas, S. (2022). *The rise of psychologists*. *Monitor on Psychology*, 53(1). Recuperado el 18 de agosto de 2022 de <https://www.apa.org/monitor/2022/01/special-rise-ychologists>
- Rodríguez Ramírez, J. (2011). *El trabajo social y la evaluación de políticas sociales*. *Revista costarricense De Trabajo Social*, (núm. Especial 2011), 65–72. Recuperado el 18 de agosto de 2022 de <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/307/387>
- Torres Hassett, J. (2021). Implementing EBR & Assessment in the Professional Practice of social Work with IPV & Child Protection. *AGM University Social Work Newsletter, Volume 2* (Issue 1), 6–7.


RECONOCIMIENTO A NUESTROS ESTUDIANTES

Con alegría y mucho orgullo celebramos que dos (2) de nuestros (as) estudiantes de los programas de trabajo social recibieron, durante la ceremonia de grado celebrada en junio del 2024, las medallas **Ana G. Méndez y José F. Méndez González**, las cuales se otorgan como reconocimiento a la excelencia académica y el compromiso demostrado durante la carrera en la promoción de actividades sociales y liderazgo que promuevan cambios en beneficio de los más vulnerables.

Maria Palencia egresada del programa de Bachillerato de Trabajo Social del recinto de Orlando fue el recipiente de la medalla Ana G. Méndez. Esta medalla se le otorgó a María por su excelente trabajo académico y su participación y dedicación en actividades sociales, extracurriculares, en beneficio de la comunidad, en especial por las personas que experimentan vivir en la calle.

Por su parte **Jacqueline Franco** egresada del programa de Maestría de Trabajo Social del recinto Online recibió la medalla José F. Méndez González. Esta medalla se le otorgó a Jacqueline por su excelente rendimiento académico, así como por su dedicación y participación en actividades extracurriculares diseñada para promover cambios sociales.

Facultad de Trabajo Social



If you're a graduate candidate for May 2024, this information is for YOU!

José F. Méndez González Medal

Graduation 2024


The Ana G. Méndez Medal is a recognition to graduates from **graduate level** for their academic work and outstanding participation in student, civic, social, and extracurricular organizations. The award is given in honor of the graduate's improvement, commitment, leadership, and dedication.

Nominations are now open!
Scan the QR Code to nominate yourself or another student



Nomination criteria:

1. The student must graduate from a **graduate (Master's or Doctorate) level by May 2024** and have a minimum 3.0 GPA.
2. Two recommendation letters, one from an AGMU faculty member and another one from an AGMU staff or director.
3. Resume or Curriculum Vitae (CV)
4. Present evidence of community work.
5. Present evidence of participation in extracurricular activities.
6. Awards (Scholarships, Internships, associations, research, etc.)
7. Essay about the student experience, challenges, growth, leadership, etc.








If you're a graduate candidate for May 2024, this information is for YOU!

Ana G. Méndez Medal

Graduation 2024

The Ana G. Méndez Medal is a recognition to **bachelor's graduates** for their academic work and outstanding participation in student, civic, social, and extracurricular organizations. The award is given in honor of the graduate's improvement, commitment, leadership, and dedication.

Nominations are now open!
Scan the QR Code to nominate yourself or another student



Nomination criteria:

1. The student must graduate from a **bachelor's degree level by May 2024** and have a minimum 3.0 GPA.
2. Submit two recommendation letters from AGMU faculty members.
3. Present evidence of community work.
4. Present evidence of participation in extracurricular activities.

LAS MEDALLAS ANA G. MÉNDEZ Y JOSÉ F. MÉNDEZ GONZÁLEZ 2024 FUERON CONFERIDAS A DOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO SOCIAL



Foto: De izquierda a derecha: VicePresidente de Asuntos Académicos Dr. Edgardo Rosaly Manfredy, estudiante Jacqueline Franco y AGMU Presidente Dr. José Méndez Méndez



Foto: De izquierda a derecha: VicePresidente de Asuntos Académicos Dr. Edgardo Rosaly Manfredy, estudiante María Palencia, y AGMU Presidente Dr. José Méndez Méndez

SUPERVISED PRACTICE

Our supervised practice program continues to grow and under the guidance of the Field Education Director for the AGM University MSW program, **Dr. Calix Diaz**. At press time our supervised practice coordinators are:

Professor Angel Quintana (South Florida Campus)

Professor Virginia Tenias (MOC & TBC)

Professor Luz Miranda Vazquez (Online Program)

At the **Metro Orlando Campus**, we have affiliation agreements with the following agencies:

- Children Home Society/Early Head Start
- Mental Health Association of Central Florida, Inc.
- Catholic Charities
- Peace River Center
- All Family Resource Ctr., LLC
- VITAS Healthcare
- Poverty Solutions Group
- United Against Poverty in Orlando.
- Victim Center of Central Florida
- North Star
- Preserve Destinies
- The Transition House
- Constellation Support Services LLC
- Aby Behavioral Solution Inc.
- A Grace Life Services Inc.
- Park Place
- Help Now
- Safe House
- House of Freedom Inc.
- Joshua Foundation
- Angels For Kids
- Dynamic Mindset
- SALT Outreach
- Hispanic Family Counseling
- Episcopal Children’s Services, Inc
- Grace Medical Home
- Elite Minds
- Pan-American Behavioral Health
- Wise Future Group Support Services LCC

At the **South Florida Campus**, we have affiliation agreements with the following agencies:

- ACG Consulting and Therapy Corp.
- Alma Community Center Inc.
- Blossom Behavior Center
- Face to Face Mental Health Services
- Family Social Services
- Healthy Solutions for Childrens and Families
- Liveliness Services Inc.
- Miami-Dade County Florida
- Millennium Medical Group
- New Hope Corp.
- Salud Max Medical Corp
- Serenity Wellness Institute
- South Care 4 All Inc.
- Stellar Health Services
- Syx. Corp DBA Miami
- Golden Phoenix
- MSW Services
- Florida Personal Management
- Jackson Community Mental Health
- Gerardo Maria Wellness and Care Center
- AJRND Corp
- TAL Community Mental Health
- American Consulting
- Complete care of South Florida

At the **Main Campus**, we established partnerships with the following agencies:

- GM international Consulting Corp
- Power Alliance & Advocacy Corp
- Departamento de la Familia (Puerto Rico)
- Puerto Rico Youth Challenge Academy
- Boys & Girls Club(Puerto Rico)
- Hosp. Buen Samaritano(Puerto Rico)
- Clinica Pray the Lord (Puerto Rico)
- Vitas (Health Care)
- Psychotherapy Agency (New York)
- International Consulting
- Centro Buen Pastor, INC (Puerto Rico)
- Dallas Rape Crisis Center
- Sylvia Brafman Mental Health Center
- Mentes Saludables (Puerto Rico)
- Hogar San Miguel(Puerto Rico)
- Centro Terapéutico de Bienestar Emocional (Puerto Rico)
- Kz Servicios de Consejeria Multiples, INC (Puerto Rico)
- Omni Health Services Inc (PA)
- South Florida Mental Health and Recovery, Homestead, FL
- Family Life Counseling Center (Florida)
- The Blanchard Institute | Blanchard & Associates (Charlotte, NC)
- Esc. Especializada Alcides Figueroa (Puerto Rico)
- Help Now of Osceola FL.

At the **Tampa Bay Campus**, we have affiliation agreements with the following agencies:

- ACG Consulting and Therapy Corp.
- Alma Community Center Inc.
- Blossom Behavior Center
- Face to Face Mental Health Services
- Family Social Services
- Healthy Solutions for Childrens and Families
- Liveliness Services Inc.
- Miami-Dade County Florida
- Millennium Medical Group
- New Hope Corp.
- Salud Max Medical Corp
- Serenity Wellness Institute
- South Care 4 All Inc.
- Stellar Health Services
- Syx. Corp DBA Miami
- Golden Phoenix
- MSW Services
- Florida Personal Management
- Jackson Community Mental Health
- Gerardo Maria Wellness and Care Center
- AJRND Corp
- TAL Community Mental Health
- American Consulting
- Complete care of South Florida

We wish to express our appreciation to our **2024-2025** community partners for facilitating a unique opportunity for our students to experience where theory meets the practice.

Dr. Luisa Pacheco Maurer
MSW Program Director

Dr. Calix Diaz
Field Education Director

FALL 2024 CONTINUING EDUCATION

August

- 29 Conversatorio sobre la Importancia ética del autocuidado y otras responsabilidades éticas conforme al Código de ética de la NASW
6:30 PM Online

September

- 5 La Entrevista en Trabajo Social
6:30 PM Online
- 25 Changing the Narrative on Suicide
6:30 PM Online & Metro Orlando Campus

October

- 1 La Relevancia de la Competencia Cultural en el Trabajo Social
6:30 PM Online
- 2 Taller: Puntos Claves en la Redacción en la Presentación de Conceptualización de Casos Clínicos
6:30 PM Online
Community action: Shoe Drive to collect shoes for those who experience Homelessness This activity will be until December 1st
Tampa Campus (Lobby)
Metro Orlando Campus (Lobby)
- 15, 16 First Orientation meeting for the Supervised Practice students.
6:00 PM/Online
- 22 La dinámica de la violencia doméstica o pareja íntima y la estrangulación como método de maltrato
6:30 PM Online
- The Silent Project : Vigil and Art Exhibition to promote awareness against Domestic Violence
From October to November MOC Lobby
- Field Placement Supervisor Annual Meeting
9:30 AM MOC

November

- 1 Field Placement Supervisor Annual Meeting
9:30 AM TBC
- 20 Mental Health and Addictions
6:30 PM Online/ Tampa Campus

December

- 4 Case Conceptualization Presentations
6:30 PM Online
- 9 Community activity. Delivery Shoe Drive
10:00 AM/SALT Outreach Orlando

For registration , please contact:

Prof. Virginia Tenias

Email:teniasv1@agmu.edu

Phone: (732)672-7058

Prof. Jacqueline Padilla

Email:padillaj3@uagm.edu

Phone: (787) 637-4169

COMMUNITY HOUR OPPORTUNITIES

Students and faculty members participate in diverse community activities to challenge the social injustice and promote social changes.

There are different projects and activities during the academic year to participate and get involved. If you are interested in participating in community activities, contact your supervised practice coordinator at your campus and be part of the social changes.



Social Work Doctoral Program

The doctoral degree program prepares and develops professionals to cultivate a new generation of leaders in social work administration who are equipped to drive transformative social change and innovation within institutions, among community leaders, and for entrepreneurs.

The program aims to empower professionals to address and resolve large-scale social challenges, ultimately enhancing the well-being of vulnerable, marginalized, and disadvantaged populations.

Graduates will acquire competencies that enable them to pursue management or executive leadership positions, advancing their careers in social work, human services, and social policymaking.

For more information, access the following link:

<https://www.agmu.edu/en/academic-offer/phd-social-work-administration-social-programs-and-social-policy>

PH.D. ADMINISTRATION OF SOCIAL PROGRAMS AND SOCIAL POLICY

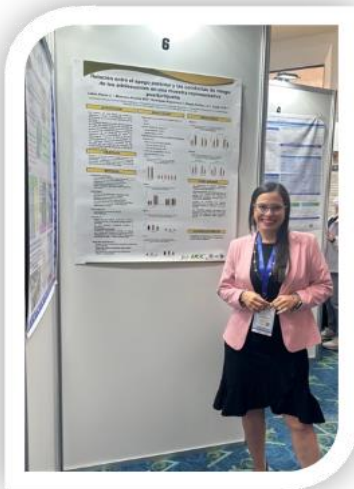
Doctor of Philosophy with specialization in Social Work with Administration of Social Programs and Social Policy



"Are you passionate about fostering growth, advancing equity, and empowering communities?
Be part of the change with a career that transforms lives!"

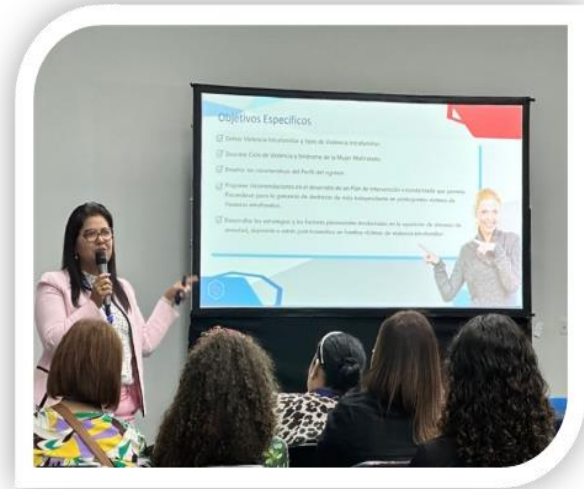
Available Online in Spanish or English and Face-to-Face in English

Participation of two doctorate students of our Social Work Doctorate Program at the SWSD 2024 World Joint Conference organized by IASSW, ICSW & IFSW held in Panama, April 2024:



Doctoral Student **Joyce Cabán**
Research Poster Presentation:

Relationship between parental attachment and adolescent risk behaviors in a representative Puerto Rican sample.



Doctoral Student
Dr. Naylu Martínez
Presentation:

Psychosocial Well-Being in Hispanic Families Victims of Domestic Violence.

GET HELP!

ORLANDO

HELP NOW

Website: <https://www.helpnowshelter.org/>
Address: 08 Church St. Kissimmee, FL 34741
24 Hour Hotline: (407) 847-856224
Hour Textline: (321) 306-0677
Shelter: (407) 847-0128
Outreach: (407) 847-3286
Administration: (407) 847-3260
TTY: (407) 846-2472
Email: info@helpnowshelter.org

SOUTH FLORIDA

WOMEN IN DISTRESS OF BROWARD COUNTY, INC. JIM & JAN MORAN FAMILY CENTER

Website: <https://www.womenindistress.org/> Email: info@womenindistress.org
Phone: 954-760-9800
Fax: 954-832-9487
TTY/TDD: 954-527-5385
P.O. Box 50187
Lighthouse Point, FL 33074

TAMPA

CRISIS CENTER OF TAMPA BAY

Website: <https://www.crisiscenter.com/contact/>
Phone: 813-964-1964
Crisis Hot Line and Resources: Call 211
1 Crisis Center Plaza Tampa, Florida 33613-1238

FLORIDA

The Florida Abuse Hotline

Website: <https://disabilityrightsflorida.org/>
Phone: 1-800-962-2873
TDD: 1-800-453-5145

Call 911 or your local law enforcement agency if you have an emergency or life-threatening situation that must be dealt with immediately.

THE FRIENDSHIP LINE

It is the nation's only accredited, 24-hour toll-free hotline for older adults and adults living with a disability. Services: Disability reassurance, crisis intervention, information and referrals.
Phone: 1-800-971-0016

988
Suicide & Crisis Lifeline26